

# CITY OPERATIONS

FORINO OLYMPIC HOST CITY  
FORINO CITY A' OSTMPICA

2002

Passaggio del testimone olimpico

**Salt Lake City**  **Torino**

Inizio dell' avventura olimpica torinese:

**pianificazione** di tutte le attività che l' organizzazione di un Olimpiade richiede in coordinamento con gli altri enti coinvolti.

TORINO OLYMPIC HOST CITY  
TORINO OLYMPIC HOST CITY

**2003**

**Master plan City Activities:**

un progetto di pianificazione integrata delle attività relative le Olimpiadi

**Obiettivo:**

**coordinamento di** tutte le attività e i progetti olimpici tra Comune e Comitato Organizzatore (TOROC) fino al 2006.



CITTA' DI TORINO



TORINO OLYMPIC HOST CITY  
TORINO CITTÀ OLIMPICA

# City Activities

## Modalità operativa

- Sessioni di lavoro con scadenza mensile con il coinvolgimento a seconda dei temi dei vari assessori e membri del CODIR di competenza
- Le singole attività sono state oggetto di un processo di pianificazione di dettaglio, con obiettivi e scadenze determinate, al fine di garantire, fino al 2006, un **monitoraggio coordinato città-TOROC** ed un controllo costante e puntuale delle eventuali **criticità**.

# City Activities - aree di intervento:

1. Accoglienza
2. Immagine Comunicazione e Promozione
3. Marketing e Sponsorship
4. Sport
5. Cultura
6. Educazione
7. Giovani e Volontari
8. Lavoro e formazione
9. Giochi Paralimpici
10. Siti e Infrastrutture
11. Gestione Operativa
12. Trasporti e Mobilità
13. Ambiente
14. Tecnologie
15. Servizi Medici
16. Sicurezza e Protezione Civile

**2004**

Ampliamento del Servizio Centrale Comunicazione



**Servizio Centrale Comunicazione Olimpiadi e  
Promozione della Città**

**Obiettivo**

Conseguire gli obiettivi e gli indirizzi della Civica  
Amministrazione in riferimento ai XX Giochi Olimpici invernali

## Funzione

- **Raccordare e coordinare** le attività intersettoriali connesse all'evento olimpico
- **Agevolare** i rapporti sia con i servizi centrali e le divisioni dell'ente, che con gli enti esterni.

## Strategia

- riorganizzazione del Servizio con il coordinamento delle attività sotto la guida del programma **City Activities**, già varato nel 2003, e il programma delle **City Operations**, varato a metà gennaio 2004

2004

## City Operations



CITTA' DI TORINO

La Città definisce le aree di propria responsabilità nell'organizzazione dei Giochi e si dota di un programma operativo denominato **City Operations**

Le city Operations stabiliscono per ogni area di intervento le linee guida e definiscono un programma operativo di azioni con le relative tempistiche fino al 2006

TORINO OLYMPIC HOST CITY  
TORINO CITTÀ' OLIMPICA



# City Operations

- **Preparazione e organizzazione del territorio**
- **Uso post olimpico degli impianti**
- **Organizzazione dei volontari e partecipazione ai *test events***
- **Accoglienza e informazione turistica – culturale**
- **Comunicazione e promozione nazionale e internazionale**

## ➤ Preparazione e organizzazione del territorio

### Individuazione delle aree di interesse

#### Aree olimpiche:

- Stadio Olimpico
- Palasport Olimpico
- Torino Esposizioni
- Oval Lingotto
- Palavela
- Palaghiaccio corso Tazzoli

## ➤ Preparazione e organizzazione del territorio

### **Individuazione delle aree di interesse**

#### **Villaggi Olimpici e Villaggi Media:**

- MOI Olympic village
- Lingotto area
- Verolengo
- Mortara
- Politecnico
- Università
- Riberi
- BIT

## ➤ Preparazione e organizzazione del territorio

### **Individuazione di accessi e percorsi**

- viabilità principale
- parcheggi d'interscambio
- trasporto pubblico
- percorsi urbani-famiglia olimpica
- percorsi turistici

## ➤ Preparazione e organizzazione del territorio

### Attività

- Interventi di decorazione olimpica
- Manutenzione del suolo e rimozione barriere architettoniche
- Segnaletica di informazione olimpica
- Illuminazione e semafori
- Arredo urbano
- Verde pubblico
- Facciate degli edifici
- Portici
- Cantieri non olimpici
- Mercati cittadini
- Dehors
- Impianti promo- pubblicitari
- Igiene del suolo e raccolta di rifiuti

## ➤ Partecipazione ai Test Events

- Partecipazione della città all'organizzazione dei **Test Events** (2005) con il ruolo fondamentale di testare la funzionalità non solo degli impianti olimpici, ma anche delle strutture e degli uffici organizzativi ed amministrativi necessari per la buona riuscita dell'evento olimpico

## ➤ **Organizzazione dei volontari**

- Partecipazione al progetto volontari del Toroc
- Iniziative per i Ragazzi del 2006
- Organizzazione del gruppo **volontari** della città per servizi di informazione turistica

## ➤ **Comunicazione e promozione nazionale e internazionale**

- Attività di ufficio stampa nazionale e internazionale
- Realizzazione di prodotti di comunicazione e iniziative promozionali
- Comunicazione olimpica in fiere e saloni, presso lo Stadio delle Alpi
- Campagna di comunicazione “Ecco Torino olimpica 2006”
- Realizzazione di nuove guide internazionali ed internazionali
- Partecipazione alle iniziative Toroc: Menodue, Roadshow nazionale, Casa Italia Atene
- Ruolo predominante *Atrium Torino* come centro di comunicazione permanente



## ➤ **Accoglienza e informazione turistica/culturale**

- Interventi di formazione per gli operatori del turismo e del commercio
- Definizione dei percorsi turistici cittadini
- Definizione punti supplementari di informazione e di accoglienza turistica per il periodo olimpico
- Definizione del programma culturale della città nel periodo olimpico
- Accoglienza delle delegazioni istituzionali e sportive.

## ➤ **Uso post olimpico degli impianti**

Analisi dettagliata:

- ✓ singoli impianti
- ✓ funzioni possibili
- ✓ interventi necessari  
per l'uso post olimpico

**2005**

Anno decisivo per la **preparazione** delle Olimpiadi: massimo impegno da parte dell'Amministrazione per garantire la migliore preparazione, gestione e comunicazione/ promozione dei Giochi a livello nazionale ed internazionale

**Organizzazione Test Events:**

banco di prova per sperimentare gli impianti, gli allestimenti, l'accoglienza, la preparazione e l'abbellimento del territorio cittadino, la formazione del personale e dei volontari

## I Test Events (2005)

Il contratto con il CIO prevede, oltre l'organizzazione dei Giochi Olimpici, l'organizzazione di eventi sportivi antecedenti ai Giochi (Test Events) per testare la macchina organizzativa e degli impianti di gara



Il Toroc e la FISG si candidano con successo all'assegnazione dei:

- **Campionati Europei di Short Track**
- **Campionati Europei di Figure Skating**
- **Torneo Internazionale di Sledge Hockey su Ghiaccio**
  - **Torneo Internazionale di Hockey su Ghiaccio**
- **Coppa del Mondo Combinata di Pattinaggio di Velocità**

## I Test Events (2005)

Costituzione del **Comitato Torino Ice 2005** per  
**l'organizzazione dei Test Events al fine di:**

- promuovere ulteriormente l'immagine della Città di Torino
- ottimizzare la visibilità e la forza comunicativa dei Test Events, meno efficaci se considerati singolarmente come eventi a sé stanti, con la creazione di un marchio ombrello unificante **Torino Ice 2005**



## ➤ **Organizzazione del primo gruppo di Sport Events(2005)**

Grande impegno è stato dedicato nell' arco del 2004 allpreparazione dei primi test events del 2005, sia per la rilevanza internazionale degli eventi che per il ruolo di lancio della campagna Torino Ice 2005:

- **Campionati Europei di Short Track** (Palavela, 14-16 gennaio)
- **Campionati Europei di Figure Skating** (Palavela, 25-30 gennaio)

## Azioni

### ➤ **Gestione e preparazione del territorio**

Sono stati predisposti in collaborazione con il Toroc i piani operativi per gli impianti Palavela e Tazzoli e programmati gli interventi per il gennaio 2005

### ➤ **Ricerca sponsor**

## Azioni di comunicazione

- Organizzazione della **campagna Torino Ice 2005**
  - campagna città: uscite stampe locali (dodici uscite), spot radio, Maxi affissione, promozione sul territorio
  - campagna nazionale - indirizzata alle località dell'arco alpino maggiormente sensibili agli sport del ghiaccio: annunci stampa, affissione, promozione sul territorio, roadshow
- Organizzazione di un **ufficio stampa** dedicato
- Sito internet dedicato **[www.torinoice2005.it](http://www.torinoice2005.it)**



# Azioni di comunicazione

## Campagna Torino Ice 2005



**REALE MUTUA ASSICURAZIONI**

**TORINO ICE 2005**

**A Torino  
il ghiaccio  
dà spettacolo.  
Già nel 2005.**

**14 - 16 gennaio 2005**  
Campionati Europei di Pattinaggio Veloce  
specialità Short Track - Palavela

**25 - 30 gennaio 2005**  
Campionati Europei di Pattinaggio di Figura - Palavela

**Per Informazioni e biglietti:**  
Atrium Torino- Piazza Solferino  
Circuito TicketOne - Call center 899.500.022  
[www.ticketone.it](http://www.ticketone.it) - [www.torinoice2005.it](http://www.torinoice2005.it)

**CITTA' DI TORINO** **Italia Coni** **FIGU**

**TITLE SPONSOR** **TOP SPONSOR** **SPONSOR UFFICIALI** **FORNITORI UFFICIALI** **MEDIA PARTNER**

**REALE MUTUA ASSICURAZIONI** **EURO** **GE** **asics** **Panasonic** **MARTINI** **SPORCIELLO** **FIGU** **FIGU** **FIGU**

TORINO OLYMPIC HOST CITY  
TORINO CITTÀ OI TEMPICA

➤ **Organizzazione del secondo gruppo di Sport Events (novembre-dicembre 2005)**

- **Torneo Internazionale di Hockey su Ghiaccio Paralimpico**(Torino Esposizioni,4-7 novembre)
- **Torneo Internazionale di Hockey su Ghiaccio** (Torino Esposizioni e Palasport Olimpico, 7-12 novembre)
- **Coppa del Mondo Combinata di Pattinaggio di Velocità** (Oval Lingotto, 9-11 dicembre)



## ➤ **Gestione del territorio in preparazione dei XX Giochi Olimpici Invernali del 2006**

### **Modalità operative**

- Effettuati incontri a vari livelli con gli uffici comunali e con Toroc per affrontare le diverse problematiche del territorio circostante i siti.
- Avvio di un **tavolo permanente di consultazione** con tutte le dieci Circoscrizioni cittadine per garantire adeguata informazione alla cittadinanza
- Sviluppo del **Piano della Mobilità Olimpica nell'area urbana a cura della Divisione Infrastrutture**

## ➤ **Gestione del territorio in preparazione dei XX Giochi Olimpici Invernali del 2006**

### **Attività**

- Intensificazione attività di verifica e di mappatura già avviate nell'ambito delle City Operations e delle City Activities, in coordinamento con l'Ufficio Tecnico della Città: rilevanti interventi nei settori del suolo pubblico, del verde pubblico, dell'illuminazione pubblica.
- E' stato affidato allo Studio Dedalo l'incarico di mappatura completa della città per preparare il Look of the city olimpico. (progetto di arredo olimpico dell'intero territorio cittadino)



## ➤ **Comunicazione e promozione olimpica**

- Iniziative per il Meno Uno all' interno del programma **“Torino 2006-Voglia di Olimpiadi”**
- progetto di decorazione degli esercizi commerciali e dei taxi cittadini
- organizzazione del **viaggio della Torcia** a Torino

## ➤ **Accoglienza e informazione turistica**

### **Progetto Volontari della Città**

- 1.200 volontari con funzioni di accoglienza turistica e di informazione sui Giochi presso i chioschi informativi
- campagna di comunicazione To&You
- Realizzazione di materiali informativi turistici: mappe, calendari eventi, itinerari con percorsi spazio temporali a tema
- Torino Yes

